О выполнении в 2014 г.

мероприятий

по повышению качества

предоставления муниципальных услуг

в муниципальном образовании город Сорск

В МБОУ ДОД ДМШ г. Сорска предоставляются муниципальные услуги в области дополнительного образования детей в возрасте 6-17 лет.

За 2014 год в МБОУ ДОД ДМШ г. Сорска обратились 23 человека, зарегистрировано 23 заявления .

При личном обращении потребителя во время работы учреждения , работники

предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой муниципальной услуге.

Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.

В случае обращения потребителя по телефону во время работы учреждения преподавателями и администрацией школы в вежливой форме предоставляются необходимые разъяснения.

22.12.2014 г.

И.о. директора МБОУ ДОД ДМШ г. Сорска О.В.Белякова