**государственное Автономное учреждение Республики Хакасия «Многофункциональный центр организации централизованного предОставления государственных и муниципальных услуг Республики Хакасия»**

**гАУ РХ "МФЦ Хакасии"**

**Территориальный отдел № 3**

Республика Хакасия, г. Сорск, ул. Гагарина 4

тел.: (39033) 2-43-30, 2-42-42

Справка

01 июля 2013 года между Администрацией города Сорска и Государственным автономным учреждением Республики Хакасия «Многофункциональный центр организации централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Хакасия» было заключено Соглашение о взаимодействии. По условиям данного Соглашения в ведение ТО № 3 ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» было передано 27 муниципальных услуг. В дальнейшем дополнительными соглашениями № 1,№ 2 из перечня муниципальных услуг, переданных в ведение ТО № 3, исключены две услуги: «Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма» и «Предоставление информации о земельных участках, находящихся на территории муниципального образования города Сорск».

Таким образом, в настоящее время на базе Территориального отдела № 3 предоставляется 25 муниципальных услуг.

С начала 2014 года и на сегодняшний день специалистами ТО № 3 всего оказано 1787 муниципальных услуг, из них:

* 706 пакетов документов передано в обработку;
* 444 - выдано результатов услуг;
* 637 - оказано консультаций по муниципальным услугам.

Ежемесячно между ТО № 3 и Администрацией города Сорска производится обмен статистическими данными по количеству оказанных услуг.

Из анализа отчетности за период с января по ноябрь 2014 г. следует, что Администрацией города Сорска было оказано 1019 услуг и 751 консультация, а всего 1770 услуг (по 25 видам услуг).

Таким образом, доля обращений граждан за муниципальными услугами в ТО № 3 составляет - 69 % от числа граждан, обратившихся за получением услуг непосредственно в Администрацию города Сорска.

Всего Территориальным отделом № 3 за 2014 г. на 22 декабря было оказано – 16 641 государственных услуг, из них: 14 421- услуг федеральных органов власти; 2220 – республиканских органов власти.

Среднее время ожидания в очереди на прием документов по муниципальным услугам составляет около 2 минут.

Руководитель ТО № 3

ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» О. Г. Колесникова