**План работы** **Общественного совета по независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, искусства, дополнительного образования и спорта МО г.Сорск**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Сроки проведения** |
| 1 | Организационное заседание, выборы председателя, заместителя председателя, секретаря.  Утверждение плана работы, определение перечня учреждений, в отношении которых будет проводится независимая оценка | Март |
| 2 | Проведение независимой оценки качества оказываемых услуг в учреждениях культуры | До 01 декабря 2017 года |
| 3 | Анкетирование пользователей услуг | Март-апрель |
| 4 | Обобщение, анализ полученной в ходе анкетирования информации | Май-июнь |
| 5 | Подготовка предложений по улучшению качества оказываемых услуг учреждениями культуры | Июль |
| 6 | Заседание общественного совета «Об итогах проведения оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и дополнительного образования в сфере культуры МО г.Сорск» | Август |
| 7 | Оформление итогового отчета по проведенной оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и дополнительного образования в сфере культуры МО г.Сорск» | Сентябрь-ноябрь |
| 8 | Публикация итогов проведения независимой оценки на официальных сайтах | декабрь |

Председатель: Н.В.Созыкина

Секретарь: Н.Н.Тазмина